

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

DeRuyterhof Rijsbergen, Nederland.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en op alle door ons aangegane overeenkomsten, hoe ook genaamd. Met name zijn deze voorwaarden ook van toepassing op door ons aangegane overeenkomsten tot levering van zaken en diensten aan onze opdrachtgevers.
2. Waarin in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over "opdrachtgever" moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die, tot ons in een contractuele relatie staat uit hoofde van een met ons gesloten overeenkomst, of een andersoortige overeenkomst wenst aan te gaan. Met name wordt onder "opdrachtgever" ook verstaan degene wiens opdracht en voor wiens rekening zaken of diensten worden geleverd.
3. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voorzover zulks uitdrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen.
4. Indien ook de opdrachtgever naar (zijn) algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de opdrachtgever niet van toepassing. Dit is alleen anders indien en voorzover de toepasselijkheid van de voorwaarden van de opdrachtgever niet in strijd komen met onze algemene voorwaarden, dan is slechts het in onze voorwaarden bepaalde van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de opdrachtgever doet aan het voorgaande niet af.
5. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van "levering (van diensten of zaken)", wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook.
6. DeRuyterhof en 21^e eeuw KEUKENMANAGEMENT zijn onderdeel van Reiters Horeca Management VOF. Deze Privacy verklaring is van toepassing op alle onderdelen van Reiters Horeca Management en ook op de door Reiters Horeca Management beheerde vennootschappen Lobas beheer b.v., Graven Onroerend goed b.v. en Herberg 't Ruyterhofke b.v.

Artikel 2. Offertes

1. Al onze offertes dienen te worden aangemerkt als uitnodigingen aan de potentiële opdrachtgever tot het doen van een aanbod. Zij binden ons daarom op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig (schriftelijk) het tegendeel is bepaald. De aan ons gegeven opdracht geldt als aanbod, welke eerst na schriftelijke bevestiging onzerzijds (de zogenaamde opdrachtbevestiging) geacht wordt door ons te zijn aanvaard.
2. Van de door ons gedane offertes maken deel uit- met name ook wat betreft het in het vorige lid bepaalde -: teksten, ontwerpen, tekeningen, modellen, monsters, beschrijvingen, afbeeldingen en dergelijke, alsmede eventuele bijlagen en bescheiden die op onze offertes betrekking hebben. Dit alles blijft, evenals door ons in dit verband gemaakte gereedschappen, ons eigendom, moet op ons verzoek aan ons worden teruggegeven en mag zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd en/of aan derden worden afgegeven. Tevens behouden wij ons alle uit hoofde van intellectuele en industriële eigendom eventueel bestaande rechten voor.
3. Als de opdracht waarop onze offerte betrekking heeft niet binnen 3 maanden na de dag waarop wij onze offerte deden bij ons is geplaatst, kunnen wij de kosten die voor ons aan het doen van onze offerte verbonden waren, daaronder tevens begrepen de kosten van het maken van de in het vorige lid bedoelde gereedschappen, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

4. Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst met ons komt eerst tot stand wanneer wij een aan ons gegeven opdracht schriftelijk hebben aanvaard. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop wij de opdrachtbevestiging verzenden.
2. De opdrachtgever is aan zijn opdracht, in welke vorm dan ook aan ons gegeven, gebonden gedurende een periode van 8 dagen na dagtekening van de opdracht of (indien het een mondeling verstrekte opdracht betreft) na het geven van der opdracht. Een verklaring van de opdrachtgever dat hij zijn opdracht wenst te annuleren of te wijzigen afgegeven gedurende deze periode van 8 dagen, kan derhalve niet voorkomen dat een overeenkomst op basis van de (oorspronkelijke) opdracht tot stand komt, indien wij de opdracht alsnog aanvaarden/bevestigen binnen deze periode van 8 dagen.
3. De door ons aan de opdrachtgever verzonden opdrachtbevestiging wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven. De opdrachtgever wordt geacht met de inhoud van onze opdrachtbevestiging in te stemmen, tenzij hij binnen 8 dagen na dagtekening van onze opdrachtbevestiging schriftelijk aan ons te kennen geeft dat hij zich niet met de inhoud kan verenigen.
4. Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door onze medewerkers, of namens ons gemaakt en/of gedaan door andere personen die als vertegenwoordiger optreden, binden ons alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door onze tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurder(s) schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

1. Met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten tot het leveren van diensten leiden voor de opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting, waarbij opdrachtnemer gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakoming van opdrachtnemer verlangd kan worden.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd om indien hij dat noodzakelijk acht onderdelen van de opdracht over te dragen aan derden. Overdracht zal plaats vinden onder dezelfde voorwaarden. Opdrachtnemer zal in dit geval opdrachtnemer hierover tijdig informeren
3. Opdrachtnemer zal in de uitvoering van opdrachten in het kader van Mediation en onderhandeling de gedragscode en richtlijnen van Global Netwerkgroep, het ADR en/of ICR Register volgen.
4. Voor de levering van horecadiensten zijn van toepassing de Uniforme Voorwaarden federatie Horeca gedeponeed bij de Kamer van Koophandel in Woerden onder nr.40482082.

Artikel 6. Prijzen

1. Onze prijzen zijn exclusief omzetbelasting en tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, exclusief verpakking, kosten voor vervoer en overige kosten.
2. De in offertes, contracten en opdrachtbevestigingen vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals valutakoersen, fabriekentprijzen, grondstof- en materiaalprijzen, loon-, vervoer- en transportkosten, verzekeringspremies, belastingen, invoerrechten en andere heffingen van overheidswege.
3. Wij behouden ons het recht voor om, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van levering, verhogingen in één of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Voorts hebben wij het recht om in een dergelijk geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren zonder dat rechtelijke tussenkomst vereist is. Dit laatste recht komt ook aan de opdrachtgever, echter slechts indien wij ons binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst op het standpunt stellen dat uit veranderingen in de kosten een verhoging van de in de opdrachtbevestiging genoemde prijs voortvloeit. Indien de opdrachtgever van dit recht gebruik maakt, dient hij binnen 30 dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling van ons bij aangetekende brief de ontbinding in te roepen.

Artikel 7. Afleverings- en leveringstermijnen

1. De door ons opgegeven levertijden gaan in op de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, mits alle gegevens die wij voor de uitvoering van de opdracht nodig hebben in ons bezit zijn. De door ons opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de individuele overeenkomst. Bij niet tijdige levering dienen wij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld. Ingeval - in afwijking van het bovenstaande - in de individuele overeenkomst uitdrukkelijk een boete op overschrijding van de levertijd is overeengekomen, is deze niet verschuldigd indien de overschrijding van de levertijd het gevolg is van de in artikel 10 van deze algemene voorwaarden genoemde gevallen van overmacht.
2. Levering van goederen of diensten geschied op de in de overeenkomst opgenomen locatie.
3. Verzoekt een opdrachtgever om de levering van zaken of diensten op een andere dan de gebruikelijke wijze te doen plaatsvinden, dan kunnen wij de hieraan verbonden kosten aan de opdrachtgever in rekening brengen.
4. Indien de levering in gedeelten geschiedt, hebben wij het recht iedere levering als een afzonderlijke transactie te beschouwen.
5. De opdrachtgever is gehouden overeenkomen dienst of product binnen de overeengekomen tijd af te nemen. Bij gebreke daarvan zijn wij gerechtigd op - zulks te onzer keuze - op grond van het bepaalde in artikel 6:60 Burgerlijk Wetboek te vopdrachten dat de bevoegde rechter ons van onze verbintenis tot levering van de overeengekomen zaken zal bevrijden, danwel om zonder voorafgaande ingebrekestelling betaling van koopprijs van het niet afgenomen gedeelte te vopdrachten. Indien de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, zijn wij gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst ontbonden te verklaren. Indien de opdrachtgever overeenkomstig het bovenstaande in gebreke betaling der koopsom vopdrachten, worden de zaken geacht te zijn afgeleverd en zullen wij de zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever, tegen vergoeding van alle daaruit voortvloeiende kosten, opslaan.

Artikel 8. Duur van de overeenkomst

1. Als de tussen partijen gesloten overeenkomst betrekking heeft op het meer dan eenmalig leveren van dezelfde prestatie wordt geacht deze te zijn aangegaan vooronbepaalde tijd tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van tenminste 1 maand.

Artikel 9. Vertrouwelijkheid en geheimhouding

Partijen verplichten zich alle in het kader van de opdracht uitgewisselde informatie als vertrouwelijk aan te merken en geheimhoudingsplicht op zich te nemen.

Artikel 10. Intellectuele eigendom.

1. Op alle door opdrachtnemer in het kader van de opdracht geproduceerde teksten, ontwerpen en ideeën blijven eigendom van opdrachtnemer. Deze teksten, ontwerpen en ideeën worden aan de opdrachtgever in het kader van de opdracht en uitsluitend voor gebruik door de opdrachtgever ter beschikking gesteld.
2. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door de opdrachtgever ter uitvoering van deze overeenkomst geleverde diensten is en blijft opdrachtnemer houder respectievelijk eigenaar van deze rechten. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever vertrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam- en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.

Artikel 11. Betaling

1. Betaling dient te geschieden in Euro's, tenzij anders overeengekomen, zonder enige aftrek of korting contant ter plaatse waar wij zijn gevestigd of door overmaking op een door ons aangewezen bank- of girorekening, ten hoogste 21 dagen na factuurdatum. Voor opdrachten die in tijd langer duren dan 1 maand zijn wij gerechtigd aan het einde van ieder maand een tussentijdse factuur aan te bieden. Voorstaande tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij betaling per bank of giro geldt de dag van creditering van onze bank of girorekening als de dag van betaling.
2. Als de opdrachtgever niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat, is hij in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Alsdan hebben wij het recht, indien een voorzover voldoende samenhang bestaat met het niet nakomen van de opdrachtgever, de nakoming van al onze verbintenissen jegens de opdrachtgever op te schorten, onverminderd al onze rechten uit het gemene recht voortvloeiend.
3. Ook zijn wij gerechtigd voor alle nog te verrichten leveringen contante betaling voor aflevering of garantie voor tijdige betaling te verlangen. Voorts zijn wij alsdan gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, waarbij op de opdrachtgever alsdan de verplichting rust tot teruggave van de geleverde zaken, danwel de verplichting tot anderszins ongedaan maken van de door ons verrichte prestatie, onverminderd ons recht op schadevergoeding. Blijft de opdrachtgever in gebreke met tijdige betaling, dan verbeurt hij aan ons, dan wel de kredietverzekeraar van de opdrachtgever, zonder dat een nadere aanzegging onzerzijds nodig is, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele betaling een rente gelijk aan de wettelijke rente plus 8 % per jaar, berekend over het niet betaalde bedrag, welke rente onmiddellijk zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar is. Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) komen ten laste van de debiteur. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 10 % van de hoofdsom met een minimum van 50 euro, alles exclusief omzetbelasting. Bovendien zijn alle nadelige gevolgen van koersverlies of anderszins uit te late betaling of niet betaling voortvloeiend voor rekening van de opdrachtgever, zelfs al zou opdrachtgever volgens de in zijn land bestaande bepalingen tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldaan hebben, doch omstandigheden of maatregelen buiten zijn controle de transfer hebben doen plaatsvinden op voor ons nadelige wijze.
4. Betalingen strekken conform artikel 6:44 Burgerlijk Wetboek eerst in mindering op de in lid 3 bedoelde kosten, vervolgens in mindering op de verschoven rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.
5. Als in de financiële positie van opdrachtgever na totstandkoming van de overeenkomst, doch voor de aflevering der zaken een aanzienlijke verslechtering optreedt, zijn wij gerechtigd geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de overeenkomst, danwel een wijziging van de betalingsvoorwaarden op te leggen.
- 8 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling zullen de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens de opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 9 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 10 Als van de opdrachtnemer meer dan de gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst, kan opdrachtnemer voor aanvang van de werkzaamheden betaling of daarmee gelijkte stellen zekerheid eisen.
- 11 Opdrachtnemer kan zijn opdrachten uit hoofde van alle transacties overdragen aan een kredietverzekeraar naar zijn keuze.

Artikel 10. Overmacht

Onder overmacht dient te worden verstaan, elke omstandigheid buiten onze macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd (niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming). Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in ons bedrijf, uitvoerbeperkingen of -verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheids-) instanties. Indien wij door overmacht onze leveringsplicht niet, niet behoorlijk of niet tijdig kunnen nakomen zijn wij gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten, zulks te onzer keuze. Ingeval van overmacht kan de opdrachtgever ons niet tot schadevergoeding aanspreken.

Artikel 11. Aansprakelijkheid/schade.

- 11.1 Opdrachtnemer baseert adviezen op door opdrachtgever ter beschikking gestelde informatie. De beslissing tot het opvolgen van de door opdrachtnemer gegeven adviezen alsmede de uitvoering ligt bij de de opdrachtgever. Opdrachtgever erkent nadrukkelijk eigen verantwoording voor voornoemde beslissingen en uitvoering. Opdrachtnemer aanvaard aansprakelijkheid voor schade uitsluitend indien en wanneer objectief bewijsbaar de schade rechtstreeks gevolg is van direct handelen van de opdrachtnemer.
- 11.2 Opdrachtgever aanvaard aansprakelijkheid voor schade aan opdrachtnemer wanneer objectief bewijsbaar de schade rechtstreeks gevolg is van handelen of nalatigheid van de opdrachtgever.
- 11.3 Partijen verplichten zich bij het ontstaan van schade – al of niet conform het in bovenstaande – al het mogelijke te doen deze schade voor alle betrokkenen maximaal te beperken.

Artikel 12. Vrijwaring.

- 12.1 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle rechtsvorderingen van derden die verband houden met een schending door opdrachtgever of derden die onder zijn verantwoordelijkheid vallen zoals werknemers en onderaannemers, van haar verplichtingen uit de Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomst.
- 12.2 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer en alle voor haar werkzame (rechts)personen voor alle aanspraken van derden wegens een (al of niet vermeende) inbreuk door, namens of in opdracht van opdrachtgever op rechten van derden of wegens strijd met enig wettelijk voorschrift of andere relevante regelgeving.

Artikel 13. Klachtenregeling

Indien opdrachtgever een klacht heeft over de door opdrachtnemer geleverde dienstverlening kan hij binnen 2 maanden na beëindiging van de dienstverlening een schriftelijke klacht indienen bij de directie van DeRuyterhof, Irenestraat 4, 4891 XD Rijsbergen.

DeRuyterhof verplicht zich binnen 4 weken te reageren.

Bij geschillen zijn partijen gehouden eerst mediation of een minnelijke regeling te beproeven alvorens het geschil aan de bevoegde rechter in Nederland wordt voorgelegd. Ingeval van meertaligheid prefereert de Nederlandse taal.

Toepasselijk recht

Op de door ons gedane offertes en op alle door ons aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederland recht van toepassing.

DeRuyterhof, tevens handelend onder de naam 21e eeuw Keukenmanagement, Reiters Horeca Management vof. en Lobas Beheer b.v.