

Werknemers met financiële problemen: Wat kan je als werkgever?

Steeds meer werknemers komen in financiële problemen. Dat heeft nadelige gevolgen voor hun inzet en de sfeer op de werkvloer. Op de langere termijn kan het leiden tot ziekte en langdurige uitval. Als je geconfronteerd wordt met een loonbeslag, ben je eigenlijk al te laat.

In deze publicatie van

Steeds meer werkgevers en HR-medewerkers zien het als goed werkgeverschap hun medewerkers te helpen. Ook is er een duidelijk financieel belang. Onderzoeken hebben aangetoond dat werknemers met schuldenstress minder productief zijn en meer ziekteverzuim hebben. Ook kunnen er spanningen op de werkvloer ontstaan.

Onderaan dit artikel vind je een aantal interessante publicaties hierover.

Taboe

Als werknemer praat je niet graag met je werkgever over geldproblemen. Schaamte speelt vaak een rol, maar ook onzekerheid: Wat vindt die werkgever daarvan? Komt mijn baan in gevaar? Wanneer de problemen zo groot zijn dat de werknemer geen uitweg ziet wordt negeren het overlevingsmechanisme. Als werkgever heb je natuurlijk de privacy van je medewerker te respecteren.

Wat wèl kan

De beste aanpak van dit probleem hangt af van de mensen die je in dienst hebt en de bedrijfscultuur. Voor een productiebedrijf heb je een andere aanpak nodig dan voor een kennisbedrijf. Heeft het bedrijf een HR afdeling? Is er budget beschikbaar?

Wat altijd kan: Voorlichting

Uit de publicaties onderaan dit stuk mag je veilig de conclusie trekken dat een aantal van jouw medewerkers financiële problemen hebben.

Je kunt met folders in de kantine en artikelen in het personeelskrantje mensen informeren dat ze waarschijnlijk niet de enige zijn, wat de effecten zijn van schuldenstress en dat het belangrijk is dat ze op tijd hulp inschakelen.

Verwijzen naar de gemeente

De gemeente heeft als wettelijke taak inwoners met schulden te helpen. Dat kan je altijd opnemen in je voorlichting.

Hulp van de gemeente: Beperkingen

- Iedere gemeente organiseert de hulp op eigen manier, dat maakt het onoverzichtelijk en ingewikkeld. Mogelijk gaat dit veranderen: zie artikel [rtl nieuws](#).
- Vaak zijn er wachttijden omdat de capaciteit beperkt is.
- Als inkomen of vermogen te hoog zijn, heeft een gemeente minder mogelijkheden om te helpen.
- Aanmelding voor schuldhulp bij de gemeente is altijd vertrouwelijk, maar bij veel mensen is er een grote drempel omdat de gemeente als onderdeel van de overheid nu eenmaal ook poortwachter, handhaver en controleur is.

Werknemers met financiële problemen: Wat kan je als werkgever?

Andere organisaties voor hulp bij financiële problemen

Er zijn veel meer organisaties die mensen met financiële problemen helpen zoals [Sociaal raadslieden](#), [Wijk- of buurtteams](#), [Nibud](#), [Geldfit.nl](#), [Wijgaanhetfikksen.n](#), [SchuldHulpmaatje](#) en [Humanitas](#) helpt mensen hun thuisadministratie o orde brengen en zo greep op hun financiën te krijgen. Ook dit is in iedere gemeente anders georganiseerd.

Werkgever zelf in actie?

Wil je als werkgever zelf meer grip op het proces, dan kan je overwegen zelf aan de slag te gaan. Daarbij hoeft je zelf het wiel niet uit te vinden. Ook kan je extern ondersteuning inhuren als daar budget voor is.

Tools van het NIBUD

Het NIBUD [biedt tools, e-learnings, workshops en coaches om werkgevers te ondersteunen](#).

In- of extern vertrouwenspersoon

Veel bedrijven hebben een in- of extern vertrouwenspersoon. In combinatie met voorlichting kan deze persoon een grote rol spelen. Het voordeel van een externe vertrouwenspersoon is dat hij los staat van de organisatie zodat veiligheid en vertrouwelijkheid voor de werknemer optimaal gegarandeerd is. Het is belangrijk dat de vertrouwenspersoon goed op de hoogte is van de hulpmogelijkheden.

Stichting Moedige Dialoog Nederland

[Stichting Moedige Dialoog Nederland](#) is gespecialiseerd in het ondersteunen van werkgevers die dit probleem echt willen aanpakken. Zij hebben [een aanpak ontwikkeld voor vroegtijdig signaleren van werknemers met geldzorgen](#) en helpen met organiseren van samenwerking met gemeente en andere hulpverleners.

2

Conclusie

Als werkgever kan je altijd wat doen, al is het alleen voorlichting geven. Wat het beste bij jouw bedrijf past, is maatwerk.

Meer weten in een vrijblijvend gesprek?

Bel of mail gerust .Mail: info@deruyterhof.nl GSM 06-22995414



Publicaties

["Schaamte bij werknemers om baas over geldproblemen te vertellen"](#) (RTL 20-3-2024): Dit artikel belicht de schaamte die werknemers vaak voelen bij het bespreken van hun financiële problemen met hun werkgever en benadrukt het belang van het betrekken van de werkgever bij het zoeken naar oplossingen.

[Zo help je een werknemer met geldzorgen](#) (KvK 24-11-2023)

[Miljoenen werkenden gebukt onder geldstress](#) (CNV 13-12-2022): Ruim 2 miljoen werkenden hebben last van geldstress.

[Vroegtijdig signaleren en aanpakken van geldzorgen via werkgevers](#), Tijdschrift voor Schuldsanering december 2022 artikel van drs. C.c. van der Lans.

[\(On\)zichtbare geldzorgen op de werkvloer](#) van SchuldenlabNL, VNO-NCW en Deloitte (juni 2022).

In dit onderzoek wordt ingegaan op het werkgevers respectief op de financiële gezondheid van werknemers.

["Leidinggevenden over personeel met financiële problemen"](#) (Wijzer in geldzaken, onderzoek uitgevoerd door Kantar Public 20-9-2021). Dit kwantitatieve onderzoek geeft inzicht in hoe leidinggevenden op de werkvloer omgaan met dit probleem.

["HR-professionals en leidinggevenden over financiële problemen"](#) (Wijzer in geldzaken, onderzoek uitgevoerd door Kantar Public 15-11-2022): Deze studie is een vervolg en verdieping van de studie van 20-9-2021.

["Werkgevers: hulp bij geldproblemen medewerkers"](#) van het NIBUD. Dit artikel bespreekt hoe werkgevers hun werknemers kunnen helpen bij het oplossen van financiële problemen. [Het biedt ook tools, e-learnings, workshops en coaches om werkgevers te ondersteunen](#)¹.